

Sterren bij organische zoekresultaten.

U kunt ook gele sterren in Google organische zoekresultaten krijgen, bij uw domeinnaam. U dient twee zaken te implementeren:

1. Via de Klantenvertellen xml-full feed kunt u alle gegevens van de beoordelingen via de xml-feed 'uitlezen'. Deze gegevens dient u vervolgens op uw eigen domein te plaatsen. In de praktijk betekent dit dat een nieuwe review die via Klantenvertellen is verzameld automatisch op uw eigen domein terecht komt. NB: er zijn twee xml-feeds beschikbaar. De widget-feed genereert alle info uit de Klantenvertellen Widget. De xml-feed genereert alle gegevens van alle reviews die u verzamelt. U kunt zelf kiezen welke feed u gebruikt.

2. U dient de Google 'Rich Snippets' te koppelen aan uw pagina waar de reviews staan op uw domein. Hoe dit moet staat hier:

<http://support.google.com/webmasters/bin/answer.py?hl=nl&answer=146645>

Na implementatie kunt u tevens testen of alles goed is ingesteld:

<http://www.google.com/webmasters/tools/richsnippets>

Let op: Klantenvertellen ondersteunt niet de implementatie van bovenstaande stappen (stap 1 en 2). Er zijn te veel verschillende systemen op de markt. Het uitlezen van een xml-feed en het koppelen van Rich Snippets is in elk systeem anders. Wij leveren daarom geen support op dit onderdeel. Wel zorgen wij voor een werkende xml-feed. De implementatie is dus uw eigen verantwoordelijkheid. Daarnaast kan het soms gebeuren dat de gele sterren in organische resultaten verdwijnen. De enige partij die daar over gaat is Google zelf. Klantenvertellen heeft hier geen invloed op. Google bepaalt namelijk zelf waar en wanneer zij de sterren tonen op basis van zoekrelevantie en ranking.